

## УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

Настоящие Условия предоставления услуг связи (далее – Условия) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и регулируют отношения между Абонентом и Оператором при оказании Абоненту услуг связи в соответствии с заключенным с ним Договором оказания услуг связи.

Настоящие Условия определяются Оператором самостоятельно и могут быть им изменены в любой момент в одностороннем порядке путем публикации новой редакции на Сайте Оператора, Абонент может присоединиться к Условиям оказания услуг не иначе как в целом.

### СПЕЦИАЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ

**Оператор – Индивидуальный предприниматель Крюков Сергей Николаевич**, действующий на основании государственной регистрации, о чем внесена запись в ЕГРИП от 13 января 2023 года за номером 323940100088521.

**Абонент** – пользователь услугами связи, с которым Оператором заключен Договор.

**Заявитель** – физическое лицо, являющееся собственником или пользователем помещения в жилом доме или ином строении, желающее приобрести у Оператора услуги связи.

**Договор** – возмездный договор оказания услуг связи, заключаемый по форме, утвержденной Оператором. Форма договора размещена на сайте <https://asknet.online>, также предоставляется по требованию лица, желающего приобрести у Оператора услуги связи.

**Услуги связи (услуги)** – это телематические услуги связи, услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, услуги связи по предоставлению каналов связи и иные услуги, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц и технологически неразрывно связанные с телематическими услугами и/или услугами по передаче данных (порядок оказания и оплаты, а также стоимость иных услуг содержатся в настоящих Условиях, размещены на сайте Оператора или доводятся Оператором до сведения Абонентов иным способом).

**Личный кабинет Абонента (Личный кабинет)** – закрытый персональный раздел организованной Оператором системы информационно-справочного обслуживания Абонентов, включающей в себя часть Биллинговой системы Оператора, расположенный на сайте <https://asknet.online> в разделе «Личный кабинет».

Личный кабинет создается Абоненту на период действия Договора и представляет собой систему самообслуживания, через которую Абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему услугах, о расчетах с Оператором, а также к иной информации. Личный кабинет содержит информацию о подключенных (заказанных) Абонентом услугах Оператора, их тарифах, состоянии лицевого счета Абонента, ранее потребленных Абонентом услугах и иную информацию, связанную с оказываемыми Оператором услугами по Договору. В Личном кабинете Абонент может изменять перечень потребляемых по Договору услуг (в разделе «Лицевой счет»), изменяя тем самым условия заключенного с Оператором Договора, контролировать состояние своего лицевого счета, получать информацию о размере абонентской платы и дате ее следующего списания, прочую информацию, связанную с исполнением Договора, получать платные и бесплатные информационносправочные услуги Оператора. Доступ к Личному кабинету Абонент осуществляет самостоятельно с сайта <https://asknet.online> при использовании указанного в Договоре логина и пароля. Все действия, совершенные в Личном кабинете, считаются совершенными Абонентом либо надлежащим образом уполномоченным им лицом и по его поручению.

**Логин** – уникальный, не имеющий географической привязки в рамках сети Оператора цифробуквенный идентификатор Абонента (номер лицевого счета Абонента), выданный Оператором из собственных ресурсов нумерации и необходимый Абоненту для доступа к Личному кабинету. Логин от Личного кабинета Абонента указывается в Договоре.

**Аутентификация Абонента** – процедура определения подлинности Абонента, проводимая путем авторизации Абонента. Абонент, прошедший процедуру Аутентификации, называется аутентифицированным Абонентом и имеет доступ к Личному кабинету и возможность управления услугами.

**Авторизация Абонента** – процедура проверки корректности ввода на сайте <https://asknet.online> выданного Абоненту Оператором логина и пароля, определяющая возможность получения аутентифицированным Абонентом услуг Оператора и доступа к Личному кабинету.

**Биллинговая система Оператора** – сертифицированная система для автоматизации расчетов Абонента с Оператором, сбора информации об использованных Абонентом услугах, тарификации услуг, а также для расчета размера абонентской платы, обработки платежей и списания оплаты с лицевого счета Абонента. Биллинговая система Оператора хранит данные из Личного кабинета Абонента, в том числе лицевого счета Абонента, за последние 36 (Тридцать шесть) месяцев.

**Лицевой счет Абонента** – часть Личного кабинета Абонента, предназначенная для ведения учета расчетов Абонента с Оператором, содержащая информацию о балансе лицевого счета Абонента (его задолженностях и авансах), а также всех финансовых операциях, произведенных Абонентом в пользу Оператора.

**Расчетный период** – минимальный временной период, равный 30 календарным дням, в течение которого Абоненту оказываются Оператором услуги по Договору при условии их 100 % предварительной оплаты Абонентом. Начало первого расчетного периода устанавливается со дня заключения Абонентом Договора с Оператором, а для дополнительно подключенных Абонентом услуг в середине текущего расчетного периода – с даты их подключения Абонентом и до окончания основного текущего расчетного периода (при этом расчетный период для таких услуг может составлять менее 30 календарных дней). Каждый следующий расчетный период начинается с момента списания с лицевого счета Абонента абонентской платы за такой период в полном объеме.

**Абонентская плата** – стоимость услуг Оператора по Договору за каждые 30 календарных дней оказания услуг по Договору, которая рассчитывается ежемесячно и списывается с лицевого счета в первый день каждого расчетного периода и/или ежедневно, исходя из подключенных Абонентом услуг, их тарифного плана и стоимости всех услуг (абонентской платы), установленной Оператором. В случае, если дополнительные услуги были подключены Абонентом в середине текущего расчетного периода, то с лицевого счета Абонента в день подключения такой услуги списывается авансовый платеж за неполный расчетный период, рассчитанный с даты подключения услуги до окончания текущего расчетного периода, исходя из 30 календарных дней в расчетном периоде, в следующем расчетном периоде плата за такую дополнительную услугу будет полностью включена в абонентскую плату за расчетный период.

**Срок оказания услуг Абоненту по Договору (Общий срок оказания услуг по Договору)** – общая продолжительность оказания услуг по Договору в период его действия в виде суммы расчетных периодов по Договору. В общем сроке оказания услуг не учитываются временные разрывы между окончанием одного расчетного периода и началом следующего за ним расчетного периода, когда услуги связи Абонентом не оплачивались и Оператором не оказывались.

**Сеть Оператора** – сеть передачи данных Оператора, состоящая из кабельных (оптических и электрических) соединений, коммутирующего оборудования и концентраторов абонентской нагрузки, предназначенная для передачи данных между Абонентами сети и для подключения Абонентов сети к сети Интернет.

**Линия связи** – проводное соединение между оборудованием Оператора (сетевой коммутатор) и помещением Абонента, позволяющее подключить оборудование Абонента к сети Оператора.

**Надлежащее подключение к Линии связи Оператора** – организованное Абонентом подключение сертифицированного и должным образом настроенного оборудования Абонента к предоставленной ему Оператором Линии связи.

**Официальный web-сайт Оператора (сайт Оператора)** – web-сайт, расположенный в сети Интернет по адресу [www.asknet.online](http://www.asknet.online).

**Единый телефонный номер Оператора** – номер телефона Оператора, указанный на сайте Оператора для связи пользователей сайта и Абонентов с Оператором по вопросам оказания Оператором услуг связи.

**Офис Оператора** – адреса офисов Оператора для взаимодействия Оператора с потребителями и Абонентами и часы их работы представлены на сайте Оператора.

## **1. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ И КАЧЕСТВО УСЛУГ СВЯЗИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ АБОНЕНТУ ОПЕРАТОРОМ**

1.1. Оператор оказывает Абоненту услуги в соответствии лицензией, с Руководящим документом отрасли Телематические службы РД 45.129-2000, утвержденным Приказом Минсвязи России от 23 июля 2001 г. № 175, Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации № 2607 от 31 декабря 2021 г., иными нормативно-правовыми актами, а также в соответствии с настоящими Условиями предоставления услуг Оператора.

1.2. Оператор гарантирует в пределах действия своей сети качественное предоставление услуг 24 часа в сутки, 7 дней в неделю за исключением периода времени, необходимого для проведения ремонтных и профилактических работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Абоненту, а также периода времени, необходимого для устранения аварий или восстановления работоспособности сети Оператора .

1.3. Оператор предоставляет Абоненту линию связи, работающую по технологии Ethernet (100/1000Base-T). Скорость передачи пакетов между узлами Сети Оператора не менее 1000 Мбит/с, размер пакета (MTU) не более 1476 байт, потеря пакетов не более 1%.

1.4. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор не несет ответственности за качество линий связи, если их организуют другие операторы, а также за задержки и перебои в оказании услуг, происходящие прямо или косвенно по причинам, которые находятся вне сферы контроля со стороны Оператора.

1.5. Для качественного получения услуг Оператора Абонент обязан самостоятельно обеспечивать надлежащее подключение своего оборудования к линии связи Оператора, при первичном подключении помещения заявителя к сети Оператора оборудование заявителя может быть подключено по его запросу

представителем Оператора. Ненадлежащее подключение оборудования Абонентом к линии связи Оператора не может являться причиной для предоставления Оператором компенсаций за некачественно оказанные услуги.

1.6. Предоставляемая линия связи имеет ограничение на длину кабеля между оборудованием Оператора и оконечным оборудованием Абонента. В связи с этим самостоятельное изменение длины кабеля Абонентом может привести к сбоям в связи, и не будет являться гарантийным случаем.

1.7. Оборудование, необходимое для получения Абонентом услуг Оператора, заявитель/Абонент приобретает и настраивает самостоятельно, за исключением случаев, когда при первичном подключении помещения заявителя к сети Оператора оборудование заявителя может быть подключено по его запросу представителем Оператора. Оператор не несет ответственности за работу оборудования Абонента. Сбои и неправильная работа оборудования Абонента не могут являться причиной для предоставления компенсаций за некачественно оказанные Услуги.

1.8. Подключение помещения и оборудования Абонента к линии связи производится в порядке, определенном разделом 2 Условий и Договором.

## **2. ЗАКАЗ И ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СЕТИ ИНТЕРНЕТ**

2.1. Подключение Абонента к сети Интернет производится путем подключения помещения и оборудования Абонента к сети Оператора.

2.2. Лицо, желающее получать услуги связи у Оператора, направляет Оператору письменную или устную заявку на подключение к сети Оператора, содержащую: номер мобильного телефона для связи с заявителем, адрес помещения для подключения к сети Оператора.

2.3. После получения Оператором заявки на подключение и при условии технической возможности для предоставления доступа к сети передачи данных Оператор согласовывает с заявителем по телефону день и время, когда представитель Оператора будет производить работы по подключению помещения и оборудования заявителя к линии связи. Оператор вправе отказать лицу, подавшему Оператору заявку на подключение к сети Интернет, в подключении его помещения к линии связи и исполнении его заявки на подключение в случае, если у Оператора отсутствует техническая возможность для предоставления доступа к сети передачи данных и подключения помещения, указанного в заявке, к линии связи.

2.4. Заявитель может изменить время проведения работ по подключению помещения к линии связи, заблаговременно обратившись к Оператору по единому телефонному номеру, указанному на сайте Оператора.

2.5. Заявитель обязан обеспечить возможность выполнения Оператором работ по подключению помещения и оборудования заявителя к линии связи и сети Оператора в согласованные с Оператором дату и время, заключить Договор и осуществить приемку работ по подключению, поставив подпись в Договоре оказания услуг связи.

2.6. При заключении Договора заявитель обязан предоставить представителю Оператора документально подтвержденные свои персональные данные (фамилию, имя, отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность, номер телефона, адрес электронной почты (при наличии), адрес регистрации по месту жительства).

2.7. Заявитель и Оператор заключают Договор оказания услуг связи по форме Оператора. После подключения помещения и оборудования Абонента к линии связи и проверки Абонентом работы подключенного к ней оборудования Абонента, Абонент ставит подпись в Договоре, подтверждая, что Оператором выполнены работы по подключению помещения, оборудование Абонента подключено к линии связи без нарушения существующих коммуникаций Абонента и повреждения имущества Абонента, оборудование подключено к сети Интернет, а работы по подключению тем самым приняты Абонентом с отсутствием замечаний и претензий к работам и Оператору в целом.

2.8. В Договоре оказания услуг связи указывается логин и пароль от Личного кабинета Абонента и тарифный план Абонента на момент подключения Абонента к сети Оператора и заключения Договора оказания услуг связи. Дальнейшее изменение тарифного плана и/или дополнительных услуг осуществляется Абонентом самостоятельно через Личный кабинет.

2.9. Стоимость работ Оператора по подключению помещения заявителя к линии связи (при наличии) указывается в Договоре оказания услуг связи и списывается с лицевого счета Абонента в течение 3 (трех) дней с даты заключения Договора.

## **3. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА (ПОДКЛЮЧЕНИЯ) К СЕТИ ОПЕРАТОРА**

3.1. В обязанности Оператора по организации подключения помещения и оборудования Абонента к линии связи входит:

3.1.1. Прокладка кабельного соединения от оборудования Оператора по кабельным каналам и трассам до помещения Абонента.

3.1.2. Ввод кабеля в помещение Абонента через существующий слаботочный канал. Оператор не несет ответственности за повреждения элементов отделки помещения Абонента при проведении работ по подключению и в процессе организации ввода линии связи в помещение Абонента.

3.1.3. Предоставление Абоненту кабеля (не более 15 метров) для прокладки линии связи в помещении Абонента.

3.1.4. Разделка кабеля и обжим разъемом RJ 45 (в случае соединения по технологии Ethernet (100/1000Base-T)).

3.1.5. Проверка работоспособности линии связи, в случае подключения Абонентом оборудования к линии связи (либо Оператором по запросу Абонента).

3.2. Оператор при выполнении работ по подключению не производит следующие работы и не оказывает следующие услуги:

3.2.1. Прокладка кабеля внутри помещения Абонента.

3.2.2. Строительство, организация слаботочного канала в помещениях Абонента.

3.3. В обязанности заявителя входит обеспечение доступа персонала Оператора в ко всем подключаемым к линии связи помещениям и ко всем слаботочным щитам здания, в котором расположены подключаемые к линии связи помещения. При необходимости заявитель должен согласовать проведение работ с управляющей компанией, собственником помещения или иным лицом, получение согласия которого необходимо для подключения помещения к сети Оператора и выполнения действий по подключению помещения к сети Оператора.

3.4. После выполнения работ по подключению помещения и оборудования Абонента к Линии связи и демонстрации её работоспособности, Абонент обязан принять работы и поставить в Договоре оказания услуг связи подпись, подтверждающую приемку работ по подключению. В случае отказа Абонента от приемки работ, Стороны соглашаются, что данный отказ Абонента подтверждает его отказ от работ по подключению помещения и исполнения Договора в части получения услуг связи. Оператор в данном случае производит отключение помещения от линии связи и Договор считается расторгнутым Абонентом до начала оказания услуг связи. Вместе с тем, если в Договоре отсутствует подпись Абонента, подтверждающая приемку работ по подключению помещения, и Абонент пополнил лицевой счет по Договору, работы по подключению также считаются выполненными Оператором и принятыми Абонентом без замечаний.

#### **4. ЗАКАЗ И ИЗМЕНЕНИЕ АБОНЕНТОМ ОБЪЕМА ОКАЗЫВАЕМЫХ ОПЕРАТОРОМ УСЛУГ ПО ДОГОВОРУ**

4.1. Абоненту в первом с даты заключения Договора расчетном периоде оказываются услуги, указанные в Договоре.

4.2. С момента подписания Договора Абонент имеет доступ к Личному кабинету, в котором в дальнейшем Абонент самостоятельно (без предварительного уведомления Оператора) производит подключение, отключение и изменение услуг из числа услуг, доступных Абоненту в Личном кабинете и определенных Оператором.

4.3. Изменения в ранее подключенных и получаемых Абонентом в текущем расчетном периоде услугах начинают действовать со следующего расчетного периода.

4.4. Впервые подключенные Абонентом услуги начинают оказываться Оператором со дня их подключения Абонентом в Личном кабинете, если для начала оказания таких услуг не требуется выполнение дополнительных работ по подключению оборудования Абонента или совершения других действий, например, их оплаты.

4.5. Детализация платежей и списаний доступна Абоненту в Личном кабинете Абонент также может запросить у Оператора выписку из своего Личного кабинета с детализацией платежей и списаний по лицевому счету. Выписка предоставляется Абоненту по его заявлению по электронной почте, адрес которой указан в заявлении либо в Личном кабинете.

#### **5. ТАРИФЫ И ОПЛАТА УСЛУГ**

5.1. Тарифы на все виды услуг связи, оказываемые Оператором, определяются Оператором самостоятельно и публикуются им на Сайте в разделе «ТАРИФЫ» <https://asknet.online/tariffs.html>. Стоимость дополнительных работ или услуг Оператора может не публиковаться на Сайте и быть доведена до сведения Абонента Оператором в Личном кабинете.

5.2. Изменение тарифов на услуги осуществляется Оператором самостоятельно и доводится до сведения Абонентов путем публикации на Сайте Оператора новых данных. Новые Тарифы начинают применяться к расчетам Абонента с Оператором со следующего расчетного периода, определенного для Абонента в соответствии с заключенным с ним Договором, но не ранее, чем через 10 дней после их изменения.

5.3. Услуги по Договору предоставляются Абоненту на условиях 100 % предварительной оплаты, то есть только после поступления денежных средств в размере абонентской платы на расчетный счет Оператора, а в случае использования электронных платежных систем – после поступления Оператору от платежной системы сообщения о совершенном Абонентом платеже и их списания Оператором с лицевого счета Абонента в счет оплаты услуг.

5.4. Счет на оплату услуг в следующем расчетном периоде предъявляется Абоненту в текущем расчетном периоде в электронном виде в Личном кабинете Абонента в виде указания суммы, которая спишется с лицевого счета Абонента первого числа следующего расчетного периода (при наличии положительного баланса лицевого счета Абонента), сумма счета автоматически корректируется до оплаты счета в случае изменения Абонентом до начала следующего расчетного периода тарифного плана или набора дополнительных услуг.

5.5. Оператор фиксирует все поступившие от Абонента платежи по Договору на лицевом счете Абонента. Все платежи, в назначении которых указан логин Личного кабинета Абонента или номер Договора, вне зависимости от того, кто является плательщиком, считаются совершенными Абонентом, которому принадлежит

логин и с которым заключен соответствующий Договор, или третьим лицом по письменному поручению Абонента в его интересах и за его счет, и зачитываются на лицевой счет такого Абонента.

5.6. Баланс лицевого счета – это размер авансового платежа, совершенного Абонентом в пользу Оператора по Договору, с которого Оператор засчитывает денежные средства в счет оказания услуг путем их списания с лицевого счета Абонента.

5.7. При осуществлении платежа Абонент обязан указывать логин от Личного кабинета или номер Договора, чтобы Оператор мог оперативно идентифицировать получаемые от Абонента платежи и зачислить их на лицевой счет Абонента.

5.8. Основанием для осуществления расчетов за услуги служат показания Биллинговой системы Оператора в Личном кабинете Абонента.

5.9. Абонент самостоятельно контролирует в Личном кабинете баланс своего лицевого счета и наличие на нем денежных средств в счет оплаты услуг и дополнительных работ. О балансе лицевого счета Абонент может узнать, позвонив по Единому телефонному номеру Оператора, указанному на сайте Оператора, сообщив логин кабинета или номер Договора.

5.10. Расчетный период за оказываемые услуги составляет 30 календарных дней.

5.11. Абоненту до окончания каждого расчетного периода рассчитывается и начисляется абонентская плата за предоставление Оператором услуг в следующем расчетном периоде, о чем в Личном кабинете Абонента размещается информация с указанием размера абонентской платы за все подключенные Абонентом платные услуги и информация о дате и времени списания абонентской платы с лицевого счета. Время окончания текущего расчетного периода указывается в Личном кабинете. Каждый расчетный период начинается только после пополнения Абонентом лицевого счета при условии, что Абонентом не подключена услуга «Обещанный платеж», и оплаты Абонентом абонентской платы в полном размере за такой расчетный период

5.12. В случае, если к дате и времени списания абонентской платы с лицевого счета Абонента, указанной в Личном кабинете Абонента, на лицевом счете Абонента недостаточно средств, то следующий расчетный период не начинается, и Личный кабинет приобретает статус «Заблокирован». В случае отсутствия движения денежных средств по личному счету в Личном кабинете со статусом «Заблокирован» в течение 3 (трех) месяцев Личный кабинет приобретает статус «Отключен», и Договор считается автоматически расторгнутым согласно разделу 16 Условий.

5.13. Для начала оказания Оператором услуг по Договору и начала расчетного периода Абоненту необходимо внести на расчетный счет Оператора денежные средства в размере не менее абонентской платы, рассчитанной Биллинговой системой на основании данных о подключенных Абонентом услугах, которые будут зачислены на лицевой счет Абонента, или уменьшить при возможности пакет подключенных услуг и тем самым уменьшить размер абонентской платы за них до размера денежных средств, числящихся на лицевом счете Абонента. При наличии необходимого количества денежных средств на лицевом счете Абонента их списание с лицевого счета в счет оплаты абонентской платы производится автоматически, в связи с чем автоматически начинается расчетный период и Оператор начинает оказывать Абоненту услуги по Договору в расчетном периоде вне зависимости от того использует Абонент услуги или нет.

5.14. В случае, если дополнительные услуги были подключены Абонентом в середине текущего расчетного периода, то с лицевого счета Абонента в день подключения такой услуги списывается предварительный платеж за неполный расчетный период, рассчитанный с даты и времени подключения услуги до окончания текущего расчетного периода, исходя из 30 календарных дней в расчетном периоде, в следующем расчетном периоде плата за такую дополнительную услугу будет полностью включена в абонентскую плату за расчетный период и списана с лицевого счета в порядке, определенном п. 5.11 Условий.

5.15. Абонентская плата за оказание услуг в расчетном периоде списывается с лицевого счета Абонента в полном размере в день и время начала нового расчетного периода. За услуги, подключенные Абонентом в середине расчетного периода, оплата списывается с лицевого счета Абонента в день подключения такой услуги. Оплата за дополнительно выполненные Оператором работы, данные о которых не отображены в Личном кабинете Абонента, списывается с лицевого счета Абонента в течение 3 дней с даты подписания Абонентом акта о выполнении Оператором работы.

5.16. Отсутствие достаточных для списания абонентской платы или дополнительных услуг денежных средств на лицевом счете Абонента влечет за собой временное приостановление исполнения Договора Оператором в части оказания платных услуг. Настоящий пункт является официальным уведомлением Абонента о временном приостановлении исполнения Оператором обязанностей по Договору, при этом расчетный период и оказание услуг в нем по Договору не начинается и дополнительное уведомление Абонента не требуется.

5.17. Для начала оказания Услуг Оператором и возобновления исполнения Оператором обязанностей по Договору Абоненту следует совершить оно из действий, указанных в п. 5.11 настоящих Условий, или подключить при возможности услугу «Обещанный платеж». Условия и сроки оплаты по Договору могут изменяться Оператором в одностороннем порядке с обязательным уведомлением Абонента путем размещения информации об изменениях на сайте Оператора или в Личном кабинете Абонента не менее, чем за 10 (десять) дней до даты введения такого изменения.

5.18. Все доступные Абоненту способы оплаты услуг представлены на сайте Оператора и в Личном кабинете Абонента. Условия оплаты услуг наличными денежными средствами уточняются Абонентами у Оператора по Единому телефонному номеру Оператора.

5.19. Оплата Услуг в безналичной форме осуществляется Абонентом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора через отделение банка, банковской картой через Личный кабинет с направлением Абонента на сайт платежной системы и иными способами, определенными на Сайте Оператора или в Личном кабинете. При оплате услуг с Сайта Абонент обязуется следовать инструкциям.

5.20. В случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе срока оплаты оказанных услуг, Оператор имеет право приостановить оказание услуг связи до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента.

## **6. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «ОБЕЩАННЫЙ ПЛАТЕЖ»**

6.1. «Обещанный платеж» — услуга Оператора, заключающаяся в предоставлении Абоненту по его инициативе отсрочки внесения абонентской платы за услуги по Договору, стоимость которых не превышает 1 499 рублей, и служащая основанием начала расчетного периода и оказания услуг связи в течение 2 дней без оплаты абонентской платы Абонентом за расчетный период, в котором данная услуга подключена.

6.2. Воспользоваться услугой «Обещанный платеж» Абонент может не чаще, чем один раз в течение одного расчетного периода (30 дней), при условии отсутствия у Абонента задолженности по оплате услуг связи и недостаточном количестве денежных средств на лицевом счете Абонента для оплаты услуг по Договору.

6.3. Подключение услуги «Обещанный платеж» производится Абонентом самостоятельно через Личный кабинет или у Оператора по Единому телефонному номеру Оператора.

6.4. Услуга «Обещанный платеж» может быть предоставлена Абоненту не более чем на 2 (два) календарных дня.

6.5. Информация о предоставлении Абоненту услуги «Обещанный платеж» публикуется в Личном кабинете Абонента.

6.6. В случае неоплаты Абонентом в период подключения услуги «Обещанный платеж» абонентской платы по Договору за расчетный период, услуга «Обещанный платеж» автоматически отключается в Личном кабинете, предоставление Оператором услуг связи Абоненту по Договору приостанавливается, баланс лицевого счета Абонента принимает отрицательное значение.

6.7. Возобновление возможности пользования услугой «Обещанный платеж» происходит при соблюдении условий, указанных в п. 6.2 Условий, автоматически:

- по окончании расчетного периода, в котором была подключена услуга «Обещанный платеж», в случае своевременной (до окончания периода отсрочки и оказания услуги «Обещанный платеж») оплаты Абонентом абонентской платы за расчетный период, в котором данная услуга была подключена.

- через 1 расчетный период, если Абонент не оплатил абонентскую плату в период оказания услуги «Обещанный платеж» (в течение 2 дней с даты подключения услуги «Обещанный платеж»), таким образом, устанавливается запрет на подключение услуги «Обещанный платеж» в следующем расчетном периоде.

6.8. Оператор возобновляет оказание услуг связи по Договору в расчетном периоде, в котором была подключена услуга «Обещанный платеж», после пополнения Абонентом лицевого счета в размере, достаточном для погашения задолженности и оплаты абонентской платы в полном объеме за расчетный период, в котором данная услуга была подключена.

6.9. Если Абонентом не был пополнен лицевой счет и как результат задолженность не погашена и услуги за расчетный период, начатый по услуге «Обеспечительный платеж», не оплачены, то для начала оказания услуг Абоненту необходимо пополнить лицевой счет и погасить всю образовавшуюся задолженность за предыдущий расчетный период и оплатить новый расчетный период, который начнется с момента списания денежных средств с лицевого счета в счет погашения задолженности и оплаты нового периода.

## **7. ВРЕМЕННАЯ БЛОКИРОВКА ЛИЦЕВОГО СЧЕТА АБОНЕНТОМ**

7.1. Временная блокировка (заморозка) лицевого счета и приостановка оказания услуг Абоненту производится Абонентом в Личном кабинете Абонента или путем подачи Абонентом соответствующего заявления Оператору в Личном кабинете.

## **8. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ АБОНЕНТУ ЗА НЕИСПОЛЬЗОВАННЫЕ УСЛУГИ**

8.1. Остаток средств на лицевом счете Абонента после расторжения Договора возвращается Абоненту в денежном эквиваленте на основании заявления Абонента.

8.2. Для возврата переплаты по Договору Абоненту необходимо обратиться после расторжения Договора к Оператору с письменным заявлением на возврат денежных средств путем его отправки Оператору по почте по адресу организации, либо путем отправки скан-копии по адресу электронной почты netts@Оператора. Заявление на возврат заполняется Абонентом по форме, предоставленной Оператором.

8.3. Оператор возвращает Абоненту денежные средства в размере, эквивалентном положительному показателю баланса лицевого счета Абонента, в течение 30 (тридцати) дней с даты получения от Абонента заявления на возврат денежных средств.

## **9. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ АБОНЕНТА В СЛУЖБУ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ**

9.1. Оператор предоставляет Абоненту возможность получения телефонных консультаций по вопросам технической поддержки работы сети Оператора ежедневно с 8.30 до 18.30 по Единому телефонному номеру.



9.2. В случае ухудшения качества либо возникновения перерыва оказания услуг, Абонент обязан незамедлительно (не позднее 24 часов с даты обнаружения Абонентом) обратиться в службу технической поддержки Оператора с жалобой на качество предоставляемых услуг. По факту такого обращения Оператором составляется заявка и служба технической поддержки Оператора в разумные сроки проводит работу по выявлению и устранению причин ухудшения качества или перерыва предоставляемых Абоненту услуг.

9.3. При обращении в службу технической поддержки Оператора Абонент должен сообщить сотруднику службы технической поддержки номер своего лицевого счета (логин Личного кабинета), номер Договора, тип используемого оборудования и суть возникшей проблемы. При обращении Абонента в службу технической поддержки в целях восстановления пароля от Личного кабинета Абонент обязан идентифицироваться - назвать логин, свои фамилию, имя и отчество, а так же продиктовать серию и номер паспорта, сообщенные сведения должны соответствовать данным, указанным в Договоре. Вопросы по балансу лицевого счета Абонента, по используемым Абонентом тарифам, размеру абонентской платы и следующей дате списания, окончании текущего или последнего расчетного периода предоставляются Оператором Абоненту в Личном кабинете.

9.4. Абонент не имеет права сообщать сотрудникам технической службы Оператора пароль от своего Личного кабинета.

9.5. Если ухудшение качества либо перерыв оказания услуг по Договору в оплаченном Абонентом расчетном периоде произошли по вине Оператора и срок устранения неполадок превысил 48 часов, то Оператор по заявлению Абонента зачисляет на лицевой счет Абонента денежную компенсацию в размере стоимости не оказанных Оператором услуг, которая рассчитывается пропорционально периоду не оказания услуг за пределами срока на устранение неполадки, но в любом случае размер компенсации составляет не более размера абонентской платы за оплаченный Абонентом расчетный период, в котором было ненадлежащее оказание услуг.

9.6. Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный третьим лицам, в результате использования или невозможности использования Абонентом услуг Оператора.

## **10. ВЫЗОВ СОТРУДНИКА ОПЕРАТОРА**

10.1. Для проведения работ по подключению к сети Оператора заявитель может вызвать сотрудника Оператора по адресу установки пользовательского (оконечного) оборудования Абонента, входящего в зону покрытия, а для устранения неисправностей работы Линии связи – по адресу подключения помещения заявителя к Линии связи по установке пользовательского (оконечного) оборудования Абонента, указанного в Договоре.

10.2. Вызов сотрудника Оператора производится согласно установленным Оператором расценкам на работы, опубликованным на сайте Оператора или сообщенным Оператором Абоненту при оформлении заявки.

## **11. ОБЕСПЕЧЕНИЕ АБОНЕНТОМ СЕКРЕТНОСТИ ДАННЫХ И ДОСТУП К УСЛУГАМ ОПЕРАТОРА**

11.1. Доступ Абонента к услугам Оператора производится через процедуру Аутентификации и Авторизации Абонента. Аутентификация и Авторизация Абонента проводятся на основании выданного Оператором уникального идентификатора – логина и пароля, получаемого Абонентом при заключении Договора. Абонент обязан исключить передачу логина и пароля третьим лицам и возможность получения их такими лицами.

11.2. Пароль и логин от Личного кабинета Абонента является СЕКРЕТНОЙ информацией и должны храниться Абонентом в тайне. Абонент с целью предотвращения несанкционированного доступа к услугам Оператора от имени Абонента (с использованием его логина и пароля) обязан не сообщать свой логин и пароль каким-либо лицам.

11.3. В случае утраты Абонентом тайны пароля, Абонент в своем Личном кабинете обязан немедленно изменить пароль доступа к своему Личному кабинету, а в случае утраты самого пароля немедленно провести процедуру его восстановления и смены через Оператора.

11.4. Абонент полностью ответственен за сохранность своего пароля в тайне и за убытки, которые могут возникнуть у него по причине несанкционированного использования услуг Оператора третьими лицами, а также полную ответственность за все действия, имевшие место при использовании пароля от Личного кабинета.

11.5. Несанкционированное использование третьими лицами услуг Оператора от имени Абонента (с использованием его логина/и пароля) не может служить основанием для отказа Абонента от платежей за услуги, предоставленные Оператором в данном случае.

11.6. Оператор не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к информации, содержащейся в Личном кабинете Абонента.

## **12. ПРИЧИНЫ, ПО КОТОРЫМ ОПЕРАТОР МОЖЕТ ПРИОСТАНОВИТЬ ОКАЗАНИЕ УСЛУГ АБОНЕНТУ БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ**

12.1. Оператор оставляет за собой право немедленного приостановления оказания Абоненту услуг в расчетном периоде по Договору в случаях:

12.1.1. Использования Абонентом услуг Оператора в целях, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации, международным соглашениям или, если в результате использования услуг ущемляются права и свободы других лиц.

12.1.2. Если действия Абонента, приводят к нарушению функционирования аппаратных и программных средств сети связи (маршрутизаторов, серверов и т.д.) как Оператора, так и любых других лиц. В этом случае Абонент обязан компенсировать Оператору все расходы, связанные с устранением последствий этих действий.

12.1.3. Использования Абонентом оборудования и/или программного обеспечения, несертифицированного в Российской Федерации.

12.1.4. Распространения Абонентом по Сети информации, которая противоречит законодательству Российской Федерации.

12.1.5. Использования Абонентом сети Оператора для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей.

12.1.6. Распространения Абонентом, без разрешения владельца, программного обеспечения или других материалов, полностью или частично, защищенных авторскими или другими правами.

12.1.7. Распространения Абонентом ненужной получателю, не запрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме – «спаме»). В частности, являются недопустимыми следующие действия:

- Массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, и других подобных средств личного обмена информацией;
- Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;
- Рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию.

12.1.8. Использования Абонентом идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

12.1.9. Фальсификации Абонентом своего IP-адреса, адресов, используемых в других сетевых протоколах, а также прочей служебной информации при передаче данных в Сеть.

12.1.10. Использования Абонентом несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.

12.1.11. Использования Абонентом каналов связи Оператора для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.

12.1.12. Осуществления Абонентом действий с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иных действий, которые могут повлечь за собой сбои в их работе.

12.1.13. Организации Абонентом служб Сети, использующих 80 и 21 порт, без специального согласования с Оператором.

12.1.14. Осуществления Абонентом попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе запрещены:

- действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту;
- действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса

12.1.15. Включения Абонентом в оборудование Оператора дополнительных приборов и устройств без предварительного согласования с Оператором, и соответствующей регистрации.

12.1.16. В случаях, когда Абонент не принял надлежащие меры по настройке своих ресурсов, для исключения недобросовестного использования этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно не реагировал при обнаружении случаев такого использования. Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов являются:

- открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);
- общедоступные для не авторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп)
- средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);
- общедоступные широковещательные адреса локальных сетей.
- электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.



12.1.17. Продажи, равно как и безвозмездной передачи Абонентом услуг Оператора третьим лицам, передачи своих права и обязанностей по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.

12.1.18. Чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.

12.1.19. Иных случаев в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Договором и настоящими Условиями.

12.2. При выявлении Оператором обстоятельств, указанных в п.12.1 настоящих Условий, Оператор незамедлительно приостанавливает оказание Абоненту услуг, о чем направляет Абоненту уведомление по адресу установки окончательного оборудования Абонента, указанному в Договоре.

12.3. Оказание услуг по Договору приостанавливается на срок устранения Абонентом выявленных нарушений, послуживших основанием для приостановления оказания услуг.

12.4. Абонент письменно уведомляет Оператора об устранении нарушений и принятых Абонентом мерах устранения нарушений.

12.5. Оператор в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения уведомления от Абонента проверяет устранены ли Абонентом нарушения и принимает решение о возобновлении оказания услуг или об отсутствии оснований для возобновления оказания услуг.

### **13. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА**

13.1. Оператор обязан устранять в сроки, установленные Оператором, неисправности, препятствующие Абоненту пользованию услугами связи. Информация о сроках устранения неисправностей размещается на сайте Оператора или сообщается Абоненту в Личном кабинете.

13.2. Возобновлять исполнение обязанностей по Договору в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, представления Абонентом документов, подтверждающих ликвидацию обстоятельств, послуживших основанием для приостановления оказания услуг связи.

13.3. Оператор обязан оказывать Абоненту услуги связи при условии их 100 % предварительной оплаты Абонентом.

13.4. Оператор вправе проводить необходимые ремонтные и профилактические работы в Сети Оператора.

13.5. Оператор вправе самостоятельно определять перечень оказываемых им платных и бесплатных услуг.

13.6. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке тарифы (тарифные планы) на услуги связи и стоимость иных услуг.

13.7. Оператор вправе использовать контактный телефон и адрес электронной почты, указанные в учетной записи Абонента в Личном кабинете, в целях доведения до Абонента информации об Операторе, предлагаемых им услугах, услугах, оказываемых Абоненту, и абонентском обслуживании.

13.8. Оператор вправе осуществлять иные действия, предусмотренные (либо не запрещенные) настоящими Условиями и действующим законодательством Российской Федерации.

13.9. Оператор имеет право на полное или частичное прерывание предоставления услуг, связанное с плановой заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети, на срок не более 4 часов, оповещение Абонента при проведении плановых работ производится не менее, чем за 4 часа. Оповещение производится путем публикации на сайте Оператора либо в Личном кабинете Абонента или иным способом, позволяющим довести данную информацию до сведения Абонента.

13.10. Оператор гарантирует Абоненту соблюдение тайны связи в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13.11. Ознакомление с сообщениями электросвязи, получение сведений о них, а также иные ограничения тайны связи допускаются только на основании действующего законодательства Российской Федерации.

### **14. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ОПЕРАТОРА**

14.1. Оператор ни в силу договорных обязательств, ни в силу обстоятельств, возникающих из причинения вреда, не отвечает перед Абонентом и любыми третьими лицами за любого рода прямые или косвенные убытки, понесенные как Абонентом, так и любыми третьими лицами, в результате использования Абонентом Услуг Оператора или получения доступа к ним. В том числе Оператор не несет ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду Абонента.

14.2. Оператор не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Абонентом информации и любых видов услуг третьих лиц, полученных с помощью услуг Оператора.

14.3. Оператор не несет ответственности за сбои программного обеспечения и оборудования Абонента или третьих лиц.

14.4. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.

14.5. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

14.6. Оператор не несет ответственности за перерывы в предоставлении услуг, если эти перерывы вызваны: утратой или повреждением оборудования Оператора не по вине Оператора, отказом электропитания по вине энергоснабжающей и (или) управляющей организации или действий иных третьих лиц.

14.7. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом, через сеть Оператора, за исключением собственной информации Оператора.

14.8. Ответственность Оператора перед Абонентом ограничена размером абонентской платы за оказание услуг, определенной на момент предъявления Абонентом претензии Оператору.

## **15. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ**

15.1. Любые споры Оператора и Абонента, возникающие при исполнении заключенного между ними Договора, подлежат урегулированию путем проведения переговоров между Сторонами.

15.2. Если Абонент не согласен с объемом оказанных ему услуг он обязан, направить Оператору претензию, содержащую мотивированный отказ от оплаты объема услуг, с которым он не согласен. При этом, на основании п. 2 ст. 54 Закона «О связи» № 126-ФЗ от 07 июля 2003 г. спорный счет, выставленный Абоненту, подлежит полной оплате Абонентом в установленные Договором сроки.

15.3. Оператор в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения претензии производит сверку данных Биллинговой системы об объеме оказанных Абоненту услуг с данными, полученными от Абонента, и направляет Абоненту результат сверки.

15.4. В случае нахождения ошибки в подсчете оказанных Абоненту услуг и оплаты этих услуг Абонентом, Оператор возмещает Абоненту денежные средства путем пополнения его лицевого счета на излишне списанную с лицевого счета сумму.

15.5. Оплата услуг Абонентом в следующем расчетном периоде означает, что у Абонента отсутствуют претензии по оказанным Оператором услугам в предыдущем расчетном периоде.

15.6. Абонент вправе предъявить письменную обоснованную претензию, касающуюся объема и качества услуг, оказанных Оператором в расчетном периоде в течение 6 (шести) месяцев со дня окончания такого расчетного периода.

15.7. К претензии должны быть приложены копия Договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть представлены доказательства неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – сведения о размере причиненного ущерба.

## **16. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АБОНЕНТОМ УСЛУГ ОПЕРАТОРА**

16.1. Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует неопределенный срок. Для Абонентов, пожелавших заключить срочный договор, Договор действует до окончания срока, указанного в Договоре.

16.2. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

16.3. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора путем направления Оператору заявления о расторжении Договора (по форме Оператора), подписанного Абонентом. Указание Абонентом паспортных данных в заявлении является подтверждением личности Абонента и его волеизъявления на расторжение Договора. Договор будет считаться расторгнутым по завершении периода рассмотрения Оператором заявления Абонента, но позднее 5 дней с даты получения заявления.

16.4. Оператор имеет право на одностороннее внесудебное расторжение Договора и при этом освобождается от обязательств по компенсации убытков Абоненту в случаях:

16.4.1. Предусмотренных законодательством Российской Федерации в области связи.

16.4.2. Если оказание услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей.

16.4.3. Использования Абонентом услуг Оператора для каких-либо незаконных целей, или же получение услуг Оператора незаконным способом.

16.4.4. Использования Абонентом предоставленного Оператором Абоненту оборудования с нарушением правил его технической эксплуатации или использование Абонентом не сертифицированного в Российской Федерации оборудования.

16.4.5. В случае выявления какого-либо обстоятельства, указанного в п. 12.1 настоящих Условий, если Абонент не устранил нарушение, послужившее основанием для приостановления оказания услуг Оператором, в течение 6 (шести) месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о приостановлении оказания услуг связи.

16.5. Оператор имеет право на одностороннее внесудебное расторжение Договора в случае длительного (более 3-х месяцев) отсутствия денежных средств, необходимых для оказания услуг в рамках выбранного тарифного плана, на лицевом счете Абонента. Расторжение Договора происходит автоматически.

16.6. Договор может быть расторгнут Оператором в одностороннем внесудебном порядке в случае невозможности оказания Оператором услуг по Договору ввиду действий третьих лиц или возникновения обстоятельств, делающих невозможными исполнение Оператором обязательств по Договору. Расторжение Договора Оператором производится путем направления Абоненту уведомления по электронной почте Абонента,

указанной в учетной записи Абонента в Личном кабинете либо в Договоре. Договор считается расторгнутым с даты направления Оператором уведомления, если более поздняя дата расторжения Договора не указана в уведомлении.

16.7. При наличии после расторжения Договора на лицевом счете Абонента остатка неизрасходованных средств Оператор возвращает Абоненту переплату по Договору в порядке, установленном в разделе 8 настоящих Условий.

16.8. После расторжения Договора, Оператор не гарантирует сохранение в своей системе данных об услугах, оказанных Абоненту и иной информации, связанной с действиями в рамках Договора.

16.9. Абонент не вправе передавать свои права и обязательства по настоящему Договору третьим лицам.

## **17. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ АБОНЕНТА**

17.1. Сведения об Абоненте Оператор использует исключительно при информационно-справочном обслуживании Абонента и при оказании Абоненту услуг по заключенному с ним Договору.

17.2. Абонент, заключая Договор, дает Оператору свое согласие на хранение и обработку своих персональных данных, указанных в Договоре и/или в учетной записи Абонента в Личном кабинете (далее – персональные данные), как без использования средств автоматизации, так и с их использованием. При обработке персональных данных Оператор не ограничен в применении способов их обработки. Хранение персональных данных, зафиксированных на бумажных носителях, осуществляется согласно Федеральному закону № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» и иным нормативно правовым актам в области архивного дела и архивного хранения.

17.3. Абонент, заключая Договор, дает свое согласие Оператору на обработку своих персональных данных Оператором в целях заключения (исполнения) Договора оказания услуг связи, заключенного с Оператором, информационно-справочного обслуживания Абонента Оператором, предоставления Абоненту информации об услугах Оператора и для создания Оператором базы данных абонентов, информационного (рекламного) оповещения Абонента Оператором или привлекаемыми им третьими лицами, в том числе на осуществление любых действий в отношении своих персональных данных, которые необходимы для достижения вышеуказанных целей, в том числе: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача третьим лицам), обезличивание, удаление, уничтожение осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством.

17.4. Персональные данные Абонента, в отношении которых Абонент выражает свое согласие на их обработку, заключая Договор с Оператором, включают в себя следующие данные: фамилия, имя, отчество Абонента, логин (лицевой счет Абонента), паспортные данные Абонента, адрес регистрации Абонента по месту жительства, адрес установки оконечного оборудования, указанный в Договоре, адрес электронной почты Абонента, номер телефона Абонента, сведения баз данных систем расчета за услуги связи, начисленных и уплаченных платежей за услуги связи, задолженностях за полученные услуги связи по Договору, сведения о соединениях, трафике и платежах абонента, файлы куки (в том числе действия Абонента на Сайте и в Личном кабинете).

17.5. Абонент, заключая Договор, признает и подтверждает, что в случае необходимости предоставления Оператором персональных данных Абонента третьему лицу для достижения наиболее качественного оказания услуг по Договору, информирования Абонента, осуществления расчетов Оператор вправе в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию об Абоненте таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным им лицам, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы, содержащие персональные данные Абонента.

17.6. Также Абонент признает и подтверждает, что любые такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных в объеме прав и полномочий, предоставленных им Оператору.

17.7. Согласие на хранение и обработку персональных данных может быть отозвано Абонентом или его представителем, путем направления письменного заявления в адрес Оператора. В этом случае Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, прямо указанных в действующем законодательстве РФ. пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 26 июня 2006 г.

17.8. Согласие Абонента на хранение и обработку своих персональных данных прекращает свое действие по истечении 5 (пяти) лет со дня прекращения действия Договора оказания услуг связи, заключенного между Абонентом и Оператором.

17.9. На период действия Договора оказания услуг связи Оператором, а также на период до истечения срока исковой давности по обязательствам, вытекающим из условий подписанного Договора, Абонент добровольно выражает свое согласие на обработку Оператором и на передачу третьим лицам для обработки следующих его персональных данных, указанных в Договоре, учетной записи Абонента в Личном кабинете и настоящих Условий.

## **18. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

18.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по заключенному Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения. К таким обстоятельствам, в том числе относятся: пожары, аварии, повлекшие за собой нарушение целостности сети Оператора; отключение электропитания активного оборудования сети Оператора; стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по настоящему Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по заключенному Договору.

18.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней. При этом Сторона, ставшая объектом действия форс-мажорных обстоятельств, обязана предоставить другой Стороне документальные подтверждения о масштабах произошедших событий, а также об их влиянии на исполнение заключенного Договора.

18.3. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного в п.18.2 Условий срока, либо, когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более указанного выше срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения заключенного Договора или его прекращения без возмещения убытков.

## **19. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

19.1. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны другой Стороне, должны передаваться по адресам, указанным в Договоре либо в учетной записи Абонента в Личном кабинете.

19.2. Уведомления Абонентов об изменениях в настоящих Условиях и процедурах предоставления услуг, а также изменения, отмена и ввод в действие новых тарифных планов Оператор производит на своем Официальном сайте и/или в Личном кабинете Абонента.

19.3. Абонент обязан сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства и адреса установки пользовательского (оконечного) оборудования.

19.4. Настоящим устанавливается, что предложением Оператора об изменении и/или дополнении настоящих Условий предоставления услуг Оператора, является опубликование текста изменений на сайте Оператора не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления таких изменений в силу, при этом измененные Условия вступают в силу на 11 календарный день после их размещения Оператором на Сайте, если иная более поздняя дата не определена Оператором. Принятием Абонентом предложения являются конклюдентные действия по использованию и/или оплате услуг, оказываемых Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу.