

**ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ № _____**

Дата заключения Договора: _____ 20 ____ г.

Оператор: Индивидуальный предприниматель Крюков Сергей Николаевич, именуемый в дальнейшем **Оператор**, в лице Крюкова Сергея Николаевича, действующего на основании государственной регистрации, о чем внесена запись в ЕГРИП от 13 января 2023 года за номером 323940100088521.

Почтовый адрес: 294340, Луганская Народная Республика, Алчевск г., Чернухино пгт., Молодежный кв-л, дом 4, квартира 28.

Лицензии Роскомнадзора
№ Л030-00114-77/00646902 от 07.04.2023 года,
№ Л030-00114-77/00646917 от 07.04.2023 года.

Единый телефонный номер:
8 (959) 122 07 11 (ежедневно с 08.30 до 19.00)

Услуги связи оказываются в соответствии с Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2606 "Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных" (далее – Правила оказания услуг связи по передаче данных), Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2607 "Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи (далее – Правила оказания телематических услуг связи), и требованиями Руководящего документа отрасли «Телематические службы», утвержденными Приказом Минсвязи России от 23.07.2001 г. № 175. Ознакомиться с текстом указанных документов можно на сайте Оператора <https://asknet.online>

Абонент: **Паспорт:** **Выдан:** . . г.**Орган:** **Код подразделения:** - **Дата рождения:** . . г.**Телефон:** **E-mail:** **Адрес регистрации / подключения услуги****Реквизиты Оператора для оплаты:**

ИНН: 713007871777 р/с: 40802810309400147811
БИК: 044525555 ПАО «Промсвязьбанк»
к/счёт: 30101810400000000555

Данные для подключения к сети Оператора

ЛОГИН

ПАРОЛЬ

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1 Оператор выполняет разовые работы по подключению помещения Абонента к сети Оператора (далее – работы по подключению) и оказывает в течение срока действия Договора на условиях абонентского договора телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных (далее – услуги связи), заключающиеся в предоставлении Абоненту доступа в сеть Интернет, а также оказывает Абоненту иные дополнительные подключенные им в установленном Договором порядке услуги (далее – дополнительные услуги), вместе по тексту именуемые услуги. Настоящий Договор заключается Абонентом для личных, семейных и домашних нужд.
- 1.2 Услуги связи оказываются Абоненту в соответствии Договором, действующим законодательством Российской Федерации, условиями предоставления услуг (далее – Условия предоставления услуг), размещенными на сайте Оператора в сети «Интернет» <https://asknet.online> (далее – Сайт) и являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора. Условия предоставления услуг содержат права и обязанности Сторон, порядок подключения, отключения Абонентом услуг в Личном кабинете (закрытом персональном разделе Абонента на сайте <https://asknet.online>), порядок рассмотрения претензий и разрешения споров и иные условия, связанные с оказанием Оператором услуг по настоящему Договору. Оператор вправе вносить в одностороннем порядке изменения в Условия предоставления услуг путем публикации на Сайте Условий предоставления услуг в измененной (новой) редакции, измененные условия вступают в силу на 11 календарный день после их размещения Оператором на Сайте. Принятием Абонентом изменений являются конклюдентные действия Абонента по использованию и/или оплате услуг, оказываемых Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу.
- 1.3 Оформление акта, подтверждающего оказание Оператором в расчетном периоде Абоненту услуг связи и дополнительных услуг, Договором не предусмотрено, оплата услуг связи и дополнительных услуг Абонентом в следующем расчетном периоде означает, что у Абонента отсутствуют претензии по оказанным Оператором услугам в предыдущем расчетном периоде.

2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 2.1 Цифровые каналы связи между сетью передачи данных Оператора и установленным у Абонента оборудованием организуются по технологии FTТх и xPON. Техническая негарантированная скорость при стандартных характеристиках составляет до 1000 Мбит/с в направлении к Абоненту и до 1000 Мбит/с в направлении от Абонента. Реальная скорость зависит от выбранного Абонентом тарифного плана, состояния оборудования Абонента, состояния сетей передачи данных иных операторов, а также серверов, с которыми Абонент осуществляет обмен данными.
- 2.2 Протокол передачи данных: ТСР/IP версии 4 или 6 с поддержкой транспортных протоколов UDP и ТСР. Абонентский интерфейс – Ethernet. Описание абонентской линии: витая пара категории 5Е. Полоса пропускания линии связи — до 1000 Мбит/с включительно. Диапазон временной задержки при передаче пакетной информации (сквозная задержка) - от 0 до 100 мс. Вариация задержки – от 0 до 100 мс. Потеря пакетов информации до 1%. Достоверность передачи информации (коэффициент ошибок в IP пакетах) - от 0% до 0,01%. Протокол соединения IPoE или PPPoE.
- 2.3 Для получения Абонентом доступа к услугам Оператор создал Абоненту Личный кабинет на сайте <https://asknet.online> с уникальным кодом идентификации Абонента (логином) и паролем, указанными в настоящем Договоре. Указанная информация является строго конфиденциальной.

3. ТАРИФ. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1 После подписания настоящего Договора Абонент вправе в одностороннем порядке в Личном кабинете, к которому ему предоставлен доступ, или при обращении в техническую поддержку в рабочее время в порядке, определенном Условиями предоставления услуг,

| | | | |
|-----------|---|-----|---------|
| | менять используемый при доступе в сеть Интернет тарифный план, добавлять оказание дополнительных платных услуг, оказываемых Оператором, отказываться от ранее заказанных дополнительных услуг. | | |
| 3.2 | Абонент оплачивает услуги в порядке предварительной 100% оплаты стоимости услуг. Стоимость услуг состоит из абонентской платы за оказание услуг связи (размер абонентской платы за услуги связи указан на сайте Оператора в разделе «ТАРИФЫ» https://asknet.online/tariffs.html) в соответствии с действующим тарифным планом (тарифный план определяется по данным Личного кабинета Абонента) и платы за пользование Абонентом дополнительных услуг. | | |
| 3.4 | Стоимость работ по подключению является единовременным разовым платежом за предоставление Абоненту доступа к сети Оператора и может быть списана Оператором в счет ее оплаты с лицевого счета Абонента. Подписывая настоящий Договор, Абонент подтверждает, что Оператором выполнены работы по подключению помещения Абонента к сети Оператора и оборудования Абонента к сети Интернет без нарушения существующих коммуникаций Абонента и приняты Абонентом с отсутствием замечаний и претензий к работам. | | |
| 3.5 | Оплата по Договору производится в российских рублях в безналичной форме или наличными денежными средствами. | | |
| 4. | ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА | | |
| 4.1 | Оператор обязан вести лицевой счет Абонента, на котором отражается поступление денежных средств Оператору по Договору, а также списание этих средств в счет оплаты услуг. | | |
| 4.2 | Приостановить оказание услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием услуг связи, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами оказания телематических услуг, Условиями предоставления услуг и Договором до устранения нарушения. | | |
| 4.3 | Полностью или частично прервать оказание услуг в связи с заменой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, на срок не более чем 24 часа, разместив информацию об этом на Сайте не менее, чем за 4 часа до начала проведения соответствующих работ. | | |
| 4.4 | Обрабатывать персональные данные Абонента в объеме, установленном настоящим Договором и Условиями предоставления услуг. | | |
| 4.5 | В случае отсутствия у Абонента возможности доступа к услугам связи по вине Оператора Оператор обязан провести ремонтные работы и восстановить доступ Абонента к услугам связи не позже, чем до конца следующего рабочего дня с момента обращения Абонента в техническую службу Оператора. | | |
| 4.6 | Оператор несет права и обязанности, возложенные на него в соответствии с Условиями предоставления услуг, Правилами оказания услуг связи по передаче данных и Правилами оказания телематических услуг связи. | | |
| 5. | ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА | | |
| 5.1 | Абонент своими силами и за свой счет обеспечивает замену подключенного Оператором оборудования и его дальнейшее подключение к сети Интернет. | | |
| 5.2 | Абонент обязан принять ответственность за сохранность логина и пароля от Личного кабинета и ограничить доступ третьих лиц к Личному кабинету. | | |
| 5.3 | Абонент несет права и обязанности, возложенные на него в соответствии с Условиями предоставления услуг, Правилами оказания услуг связи по передаче данных и Правилами оказания телематических услуг связи. Содержание прав и обязанностей Абонента и Оператора Абоненту понятно и донесено до него надлежащим образом. | | |
| 6. | ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ | | |
| 6.1 | Абонент, подписывая настоящий Договор, дает свое согласие Оператору на обработку его персональных данных (ФИО, номер телефона, паспортные данные, адрес электронной почты, файлы куки (в том числе действия Абонента на Сайте и в Личном кабинете), в порядке установленном в разделе 17 в Условиях предоставления услуг. | | |
| 7. | ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН | | |
| 7.1 | Оператор освобождается от ответственности если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине Абонента или третьих лиц, какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия Абонента и/или третьих лиц, какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Абонента и/или третьих лиц вне зависимости от того, мог Оператор предвидеть возможность таких убытков или нет, использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Абонентом выбранной им формы оплаты услуг, а также за качество работы линий связи, предоставляемых другими операторами. | | |
| 7.2 | Оператор не несет ответственности за качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, полученной или переданной Абонентом посредством услуг. | | |
| 7.3 | Абонент несет ответственность за сохранность логина и установленного пароля к Личному кабинету и за убытки, которые могут возникнуть по причине передачи логина и/или пароля третьим лицам и (или) их несанкционированного использования третьими лицами, в том числе Абонент обязан оплатить услуги, отображающиеся в Личном кабинете Абонента. | | |
| 7.4 | Граница зоны ответственности Оператора заканчивается в точке ввода кабеля в помещение Абонента, если иное не оформлено дополнительным соглашением. | | |
| 8. | ПОДПИСИ СТОРОН | | |
| 8.1 | ОПЕРАТОР: | 8.2 | АБОНЕНТ |
| | _____ Крюков С. Н. м.п. | | _____ / |

Я, Абонент, настоящим подтверждаю, что ознакомлен и согласен с Условиями предоставления услуг связи ИП Крюкова Сергея Николаевича, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора и размещенными на Сайте Оператора <https://asknet.online>, с Правилами оказания телематических услуг связи, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными Постановлениями Правительства РФ, обязуюсь их соблюдать и регулярно проверять их актуальность и внесение изменений. Я подтверждаю, что получил экземпляр настоящего Договора и информацию, перечень которой определен Условиями предоставления услуг связи ИП Крюкова Сергея Николаевича.

_____ (Подпись Абонента)